



APROBAT
Senatul AMTAP
procesul verbal nr. 3, din
„26” septembrie 2018

Victoria Melnic, rector AMTAP, dr., prof.univ.

ACADEMIA DE MUZICĂ, TEATRU ȘI ARTE PLASTICE



REGULAMENT

privind Sistemul de Management al Calității Studiilor în cadrul Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice

Nr.	Revizia/Data aplicării	Numărul capitolului și al paginilor revizuite	Numele, Prenumele			
			Elaborat	Verificat	Avizat	Aprobat
1	E1/R0 28.09.2016	Elaborare	Berezovicova T.	Melnic V.	CEACS	Senat
2	E1/R1 26.09.2018	s-a adăugat cap. II.1.2 s-a completat cap.II.2.2	Roman R.	Berezovicova T.	CEACS	Senat

Chișinău, 2018

	Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice					
	REGULAMENT privind Sistemul de Management al Calității Studiilor în cadrul Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice	Ediția a 1-a Revizia <table border="1"> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	0	1	2	3
0	1	2	3	4		

Prezentul regulament este elaborat în baza:

- Codului Educației al Republicii Moldova nr. 152 adoptat prin Hotărârea Parlamentului Republicii Moldova din 17.07.2014;
- Declarației de Aderare la Procesul de la Bologna din 02.12.2004;
- Cartei Universitare a AMTAP.

CAPITOLUL I. DISPOZIȚII GENERALE

I.1. Prezentul regulament stabilește și detaliază modul de organizare și funcționare al Sistemului de Management al Calității Studiilor (SMCS) din AMTAP având ca scop:

- stabilirea limitelor de competență la fiecare nivel ierarhic;
- delimitarea atribuțiilor și responsabilităților la diferite nivele ale structurii organizatorice;
- reglementarea relațiilor ce se stabilesc între structurile existente și structura nou creată a Sistemului de Management al Calității Studiilor.

I.2. Academia de Muzică Teatru și Arte Plastice își asumă misiunea de a pregăti specialiști în domeniul culturii și artelor, capabili de a utiliza cunoștințe științifice, artistice și social-umaniste valoroase, de a se integra în procesele economice și social-culturale ale societății. Scopul AMTAP este să realizeze procesul didactic și de cercetare conform standardelor de calitate în scopul formării specialiștilor capabili să lucreze în domeniul culturii și artei naționale (creație, cercetare, management), precum și să fie competitivi pe piața muncii din Europa și din lume.

I.3. AMTAP, conform strategiei sale, urmărește să fie remarcată printre instituțiile de învățământ superior în plan internațional, prin calitatea serviciilor oferite. Fiind în permanență angajată în îmbunătățirea calității procesului didactic, de creație și de cercetare la toate nivelurile și funcțiile relevante, AMTAP promovează încrederea studenților/partenerilor în faptul că procesele utilizate pentru realizarea serviciului sunt monitorizate în direcția sporirii calității acestuia. Managementul calității este o componentă definitorie a politicii AMTAP.

I.4. Evaluarea calității studiilor constă în examinarea multicriterială a măsurii în care programele oferite de AMTAP îndeplinesc standardele din domeniul educației și standardele de referință din domeniul culturii și artelor. Evaluarea calității reprezintă un ansamblu complex de activități de autoevaluare, evaluare internă și evaluare externă a calității, în conformitate cu standardele de acreditare, criteriile și indicatorii aprobați.

	Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice					
	REGULAMENT privind Sistemul de Management al Calității Studiilor în cadrul Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice	Ediția a 1-a Revizia <table border="1"> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	0	1	2	3
0	1	2	3	4		

I.5. Autoevaluarea și evaluarea internă a calității este realizată de către structurile instituționale ale AMTAP responsabile de asigurarea calității, în

conformitate cu standardele naționale de referință. Evaluarea externă a calității este realizată de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional (ANACIP) sau o altă agenție de evaluare a calității înscrisă în Registrul European pentru Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Evaluarea calității în AMTAP vizează:

1. capacitatea instituțională;
2. eficiența educațională, inclusiv rezultatele academice;
3. calitatea programelor de formare profesională inițială și continuă;
4. managementul instituțional al calității;
5. rezultatele cercetărilor științifice și/sau ale creației artistice;
6. concordanța dintre evaluarea internă și situația reală.

I.6. Asigurarea calității studiilor este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea studentului că instituția superioară de învățământ îndeplinește standardele de calitate. Asigurarea calității exprimă capacitatea unei instituții superioare de învățământ de a oferi programe de educație calitative.

I.7. Controlul calității studiilor în AMTAP presupune activități și tehnici cu un caracter operațional, aplicate sistematic pentru a verifica respectarea standardelor prestabilite.

I.8. Obiectivul fundamental al conducerii AMTAP în domeniul calității îl constituie implementarea unui sistem de management bazat pe o politică, o structură organizatorică și o documentație care să permită monitorizarea-evaluarea, intervenția corectivă-preventivă și îmbunătățirea continuă a calității.

I.9. Pentru atingerea acestui obiectiv, în AMTAP se vor desfășura următoarele activități:

- a) Elaborarea documentelor strategice și operaționale ce vizează Sistemul de Management al Calității Studiilor;
- b) Implementarea unor acțiuni pentru identificarea problemelor și căutarea soluțiilor de îmbunătățire a calității procesului de învățământ, precum și creșterea gradului de implicare a personalului academiei;
- c) Evaluarea periodică a contribuției individuale de fiecare cadru didactic al AMTAP pentru întărirea responsabilității întregului personal.

	Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice					
	REGULAMENT privind Sistemul de Management al Calității Studiilor în cadrul Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice	Ediția a 1-a Revizia <table border="1"> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	0	1	2	3
0	1	2	3	4		

CAPITOLUL II. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ

II.1. Principalele elemente ale structurii organizatorice a SMCS din AMTAP sunt:

1. Consiliul de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor (CEACS) al AMTAP – la nivel de instituție; un organism colectiv de lucru al academiei care identifică și analizează probleme, propunând soluții și decizii ce privesc SMCS. Consiliul de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor AMTAP este prezidat de Rector, asistat și condus operativ de doi co-președinți în persoana prorectorilor AMTAP. Competența Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor AMTAP este stabilită prin Regulamentul de organizare și funcționare acestuia aprobat de Senat.
2. Secția Managementul Calității și Dezvoltare Curriculară – la nivel de instituție; structură executivă care implementează și monitorizează sistemul de management al calității în AMTAP. Competența secției este stabilită prin Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Secției Managementul Calității și Dezvoltare Curriculară a AMTAP.
3. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor – la nivel de facultate. Competențele acesteia sunt stabilite prin Regulamentul respectiv aprobat de Senatul AMTAP.
4. Echipa Calității – la nivel de catedră/departament.
5. Comisiile de auditori interni constituite ad-hoc din persoane provenite din facultăți și servicii funcționale pentru realizarea activităților de evaluare/auditare internă.

II.2. La nivel de academie responsabilitatea privind SMCS o asumă:

1. Rectorul care stabilește strategia, politica, obiectivele și prioritățile în domeniul calității, urmărește cunoașterea și aplicarea lor în întreaga instituție, alocă și verifică utilizarea corespunzătoare a resurselor aferente SMCS;
2. Prorectorul pentru activitate didactică, Prorectorul pentru activitate științifică și de creație, șeful Secției Managementul Calității și Dezvoltare Curriculară care conduc și răspund de proiectarea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea SMCS, urmăresc utilizarea resurselor aferente în sectoare pentru care sunt responsabili;
3. Președinții Comisiilor de auditori interni care sunt aleși de către membrii acestora și conduc activitățile de evaluare/auditare internă.

II.3. La nivel de facultate, responsabilitatea privind SMCS o asumă:

	Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice					
	REGULAMENT privind Sistemul de Management al Calității Studiilor în cadrul Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice	Ediția a 1-a Revizia <table border="1"> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	0	1	2	3
0	1	2	3	4		

- Decanul care prezidă Comisia de Asigurare a Calității Studiilor și desfășoară strategia, politica, obiectivele și prioritățile academiei în domeniul calității, urmărind cunoașterea și aplicarea în facultate atât a aspectelor generale cât și a celor specifice;
- prodecanii investiți cu responsabilitate și autoritate privind proiectarea, menținerea și îmbunătățirea SMCS la nivel de facultate;

II.4. La nivel de catedră/departament, responsabilitatea privind SMCS o asumă:

- șeful de catedră/departament care are autoritatea și responsabilitatea privind calitatea tuturor proceselor derulate în cadrul acesteia (învățământ, cercetare, organizare și relații externe);
- locțiitorul șefului de catedră/departament sau o altă persoană responsabilă pentru calitate. Acesta urmărește la nivelul catedrei atingerea obiectivelor generale și specifice privind calitatea, instruirea personalului, planificarea și desfășurarea evaluărilor / auditurilor interne și a evaluărilor individuale;
- șeful secției care răspunde de calitatea procesului de învățământ în cadrul specializării.

II.5. La nivel de administrație, responsabilitățile privind SMCS sunt:

- a) la nivelul serviciului administrativ responsabilitatea și autoritatea aferentă SMCS aparține Prorectorului pentru serviciul administrativ-gospodăresc;
- b) la nivelul serviciilor, responsabilitatea și autoritatea SMCS aparține șefilor de servicii (șeful Secției studii, secretarii decanatelor etc.).

CAPITOLUL III. DISPOZIȚII FINALE

III.1. Documentele Sistemului de Management al Calității sunt gestionate de Secretarul executiv al Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor AMTAP.

III.2. Aprobarea Regulamentului privind Sistemul Managementul Calității Studiilor se face de către Senatul AMTAP, prin vot deschis cu majoritate simplă.

III.3. Modificarea Regulamentului privind Sistemul Managementul Calității Studiilor este de competența Senatului AMTAP.