

Aprobat de Senatul AMTAP,
procesul-verbal nr. 2 din 28.09.2016
Rector: Victoria Melnic, prof. univ., dr.



Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice



STRATEGIA MANAGEMENTULUI CALITĂȚII STUDIILOR PENTRU PERIOADA 2016 – 2020

Chișinău, 2016

I. REPERE CONCEPTUALE

I.1. Premise ale asigurării calității

Strategia managementului calității studiilor a Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice (AMTAP) este elaborată în baza:

- Codului Educației al Republicii Moldova nr. 152 adoptat prin Hotărârea Parlamentului Republicii Moldova din 17.07.2014;
- criteriilor și metodologiilor de evaluare internă și externă elaborate de Agenția Națională de Asigurare a Calității Învățământului Profesional (ANACIP);
- regulamentelor și ordinilor Ministerului Educației privind organizarea studiilor superioare de licență și master;
- Regulamentului privind Sistemul de Management al Calității al Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice
- Codului Etic al AMTAP;
- Deciziilor Senatului AMTAP.

I.2. Definiții

Calitatea studiilor este ansamblul de caracteristici ale unui program de studiu oferit de AMTAP, prin care sunt îndeplinite așteptările studentului, precum și standardele de calitate în domeniul educației și formării profesionale artistice.

Evaluarea calității studiilor constă în examinarea multicriterială a măsurii în care AMTAP și programele oferite de ea îndeplinesc standardele de referință din domeniul educației artistice.

Autoevaluarea și evaluarea internă a calității este realizată de către structurile instituționale ale AMTAP responsabile de asigurarea calității, în conformitate cu standardele naționale de referință.

Evaluarea externă a calității este realizată de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional (ANACIP) sau o altă agenție de evaluare a calității înscrisă în Registrul European pentru Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Asigurarea calității studiilor exprimă capacitatea AMTAP de a oferi programe de educație calitative și este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea studentului că instituția superioară de învățământ îndeplinește standardele de calitate.

Controlul calității studiilor în AMTAP presupune activități și tehnici cu un caracter operațional, aplicate sistematic pentru a verifica respectarea standardelor prestabilite.

Îmbunătățirea calității studiilor presupune evaluare, analiză și acțiune corectivă continuă bazată pe selectarea și adoptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea standardelor de referință.

Standardul de referință reprezintă descrierea cerințelor care definesc un nivel optim de realizare a unei activități de către AMTAP, pe baza bunelor practici existente la nivel național, european sau mondial.

Indicatorul de performanță reprezintă un instrument de măsurare a gradului

de realizare a unei activități desfășurate de AMTAP prin raportare la standarde/standardele de referință.

Criteriul se referă la un aspect fundamental de repartizare și funcționare a unei instituții superioare de învățământ.

1.3. Metodologia asigurării calității în educația artistică

Metodologia asigurării calității studiilor cuprinde următoarele componente:

- ✓ criterii;
- ✓ standarde și standarde de referință;
- ✓ indicatori de performanță;
- ✓ calificări.

Calitatea studiilor este asigurată prin:

- ✓ planificarea și realizarea efectivă a programelor de studii;
- ✓ perfecționarea continuă a corpului didactic în cadrul cursurilor de perfecționare, workshop-urilor, master-class-urilor etc.;
- ✓ schimbul permanent de experiență și bune practici cu alte instituții din țară și din străinătate;
- ✓ aprovizionarea instituției cu cele mai noi materiale didactice și metodologice;
- ✓ elaborarea și editarea lucrărilor științifico-metodice și instructiv-didactice ale corpului profesoral-didactic;
- ✓ monitorizarea permanentă a rezultatelor.

1.4. Domenii și criterii

Asigurarea calității studiilor se referă la următoarele domenii și criterii:

A. Capacitatea instituțională care rezultă din organizarea internă din infrastructura disponibilă, definită prin următoarele criterii:

- ✓ structurile instituționale, administrative și manageriale;
- ✓ baza materială;
- ✓ resursele umane;

B. Eficacitatea studiilor care constă în mobilizarea de resurse cu scopul de a se obține rezultatele așteptate ale învățării, concretizată prin următoarele criterii:

- ✓ conținutul programelor de studiu;
- ✓ rezultatele învățării;
- ✓ activitatea de cercetare științifică sau metodică, activitatea artistică, după caz;
- ✓ activitatea financiară a organizației;

C. Managementul calității studiilor care se concretizează prin următoarele criterii:

- ✓ strategii și proceduri pentru asigurarea calității studiilor;
- ✓ proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate;
- ✓ proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării;
- ✓ proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral;
- ✓ accesibilitatea resurselor adecvate învățării;
- ✓ baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității studiilor;

- ✓ transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite;
- ✓ funcționalitatea structurilor de asigurare a calității studiilor, conform legii.

II. ANALIZA MEDIULUI INTERN

Dezvoltarea profesională continuă, inițiativa, eficiența, lucrul în echipă, comunicarea și creativitatea sunt caracteristicile echipei AMTAP.

Identificarea nevoilor de educație și profesionalizare, în acord cu evoluția pieței muncii, au impus elaborarea unei strategii de marketing educațional care vizează creșterea impactului și a eficienței activităților desfășurate cu studenții.

II.1. Ținte ale managementului calității:

- Realizarea a cât mai multe proiecte și programe educaționale, în colaborare cu actori și beneficiari ai educației: autorități și instituții din domeniul artelor, O.N.G.-uri.
- Eficientizarea învățământului prin optimizarea și gestionarea adecvată a costurilor per student.
- Adecvarea ofertelor și serviciilor educaționale la cerințele pieței muncii și la nevoile reale ale studenților.
- Promovarea imaginii AMTAP prin mediatizare, concerte, spectacole, filme, expoziții, publicații, studii, analize, relații cu publicul etc.
- Realizarea de venituri extrabugetare prin implementarea diverselor proiecte.

II.2. Comunicarea internă:

Grupuri țintă: personalul didactic, nedidactic și auxiliar.

Forme de comunicare:

1. Comunicare formală:

- comunicare verbală: activitatea Senatului, seminare, întâlniri de lucru în plen, pe comisii, ateliere de lucru ș.a.
- comunicare scrisă/virtuală: informări, decizii, fișa postului, note de serviciu;
- consultanța: individual, pe echipe;
- 2. Comunicare nonformală: seminarii, simpozioane, conferințe, concerte, expoziții, lansări de carte, schimburi de experiență ș.a.

II.3. Comunicarea externă:

Grupuri țintă privind comunicarea externă: autoritățile și instituțiile de cultură, mass-media, factorii de decizie din cadrul Ministerului Culturii și Ministerului Educației al RM, universitățile de arte din alte țări, fondurile și fundațiile, organisme internaționale din domeniile culturii și artei etc.

Medii de comunicare utilizate: mass-media, pagini web, postere, afișe, broșuri, pliante, dezbateri, concerte, expoziții, festivaluri și alte evenimente educaționale cu impact în rândul populației, publicații ale instituției și a cadrelor didactice ce activează în AMTAP.

II.4. Ținte privind comunicarea:

- eficientizarea comunicării interne și externe;
- deschiderea spre exterior (potențialii studenți să fie informați și să valorifice oportunitățile de educație oferite de AMTAP);
- extinderea și valorificarea mediilor de comunicare;
- valorizarea imaginii AMTAP la nivel național și internațional;

- obținerea suportului logistic și material pentru dezvoltarea proiectelor și bazei materiale ale instituției.

III. FILOSOFIA EDUCAȚIONALĂ

III.1. Viziunea managerială:

Întreaga activitate din AMTAP va fi organizată astfel încât să se creeze în cadrul instituției un mediu educațional profesionist, la standarde instrucționale și morale înalte. Contextul general actual și direcțiile stabilite de documentele educaționale în vigoare constituie premise solide de continuare a eforturilor pentru ca studenții să dobândească o pregătire generală și profesională bună, cunoștințe aprofundate în domeniile artelor și a celor conexe specialității, deprinderi de muncă intelectuală pentru a putea învăța pe tot parcursul vieții, pentru dezvoltarea aptitudinilor artistice, precum și competențe necesare inserției sociale și profesionale.

Întregul proces de instruire și educație realizat de AMTAP urmează să fie centrat pe un set de valori care să se imprime și să definească profilul artistic, moral și acțional al studenților.

Demersul managerial pentru anii 2017-2020 are în vedere realizarea idealului educațional propus de Codul Educației și de documentele de politică educațională ale Ministerului Educației. Din această perspectivă finalitățile instituției de învățământ superior cu profil artistic au în vedere formarea unui absolvent în măsură să decidă asupra propriei cariere, a dezvoltării sale intelectuale și profesionale, activ integrat în viața socială și culturală.

Pentru atingerea acestui deziderat activitatea instructiv-educativă din AMTAP trebuie să conducă către realizarea următoarelor finalități:

- Formarea și dezvoltarea personalității studenților în acord cu dimensiunile educației;
- Dobândirea unor solide cunoștințe de cultură generală și de specialitate, precum și a abilităților artistice;
- Valorizarea experienței personale;
- Dezvoltarea competențelor funcționale esențiale pentru reușita socială (comunicare, gândire critică);
- Formarea abilităților estetice și artistice;
- Formarea conștiinței și conduitei morale.

III.2. Valori promovate:

Profesionalism — măiestrie de înaltă calificare, însușire profundă a profesiei, performanță de înaltă calitate profesională.

Integritate – puterea interioară de a spune adevărul, de a acționa onest în gând și în faptă.

Cooperare – grijă și compasiune, prietenie și generozitate față de ceilalți.

Respect – considerație față de oameni, față de autorități, față de proprietate și, nu în ultimul rând, față de propria persoană.

Responsabilitate – îndeplinire cu consecvență a obligațiilor care revin fiecăruia, asumarea răspunderii pentru propriile acțiuni.

Autodisciplină – control asupra propriilor acțiuni, cuvinte, dorințe impulsuri și manifestare a unui comportament adecvat oricărei situații.

Toate cadrele didactice au obligația morală și profesională să își organizeze lecțiile/activitățile și activitățile extracurriculare în așa fel încât să permită:

- Cultivarea unui mediu academic centrat pe valori și relații democratice, responsabilitate și profesionalism;
- Crearea unui climat socio-afectiv securizant în spațiul AMTAP;
- Realizarea cooperării reale în cadrul AMTAP vizând calitatea actului educativ în beneficiul studentului;
- Promovare imaginii AMTAP prin încurajarea inițiativelor extracurriculare comune studenți-profesori, activități artistice și științifice.

III.3. Autoevaluarea

- Monitorizarea și evaluarea propriei performanțe, identificarea domeniilor care necesită îmbunătățire.
- Efectuarea autoevaluării ca parte integrantă a planificării strategice și operaționale, vizând asigurarea calității, inclusiv tuturor standardelor externe de asigurare a calității și modelelor de comparație cu alte instituții.
- Implicarea deplină a studenților în procesul de autoevaluare, utilizând sondajele de opinii, chestionarea, interviurile discuțiile de grup, ateliere de lucru și colectarea părerilor și a nemulțumirilor.
- Planificarea operativă a activităților de consiliere, facilitare, monitorizare, analiză, validare, scriere de rapoarte, corectarea și adaptarea materialelor, promovarea bunei practici, exprimarea concisă, clară și calitativă a raportului final.
- Dezvoltarea metodelor de comunicare cu organisme externe, de obținere a opiniilor din partea angajatorilor și a comunității locale, feedback-ul fiind folosit la dezvoltarea calității ofertei de educație și formare profesională.

Astfel, procesul de asigurare a calității va cuprinde următorii pași:

- identificarea variabilelor cheie care urmează să fie monitorizate;
- stabilirea țințelor, standardelor sau nivelurilor de performanță cerute pentru aceste variabile;
- dezvoltarea și implementarea unui sistem pentru colectarea, analizarea și raportarea informațiilor privind performanța legată de variabilele cheie;
- identificarea acțiunii care trebuie să urmeze dacă performanța se situează sub ținte, standarde sau nivelurile cerute;
- implementarea și monitorizarea acțiunilor în vederea schimbării.

IV. OBIECTIVELE CONSILIULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII STUDIILOR PENTRU ANII 2016-2020

IV.1. Adecvarea dezvoltării competențelor studenților în raport cu cerințele sociale:

- Asigurarea accesului tuturor studenților la servicii educaționale de calitate.
- Asigurarea educației complementare (dezvoltare personală, educație pentru sănătate și alimentație sănătoasă, cultură, cultură civică, antreprenorială și tehnologică, sport).
- Prevenirea și combaterea marginalizării și a excluziunii sociale.
- Asigurarea evaluării tuturor studenților în conformitate cu standardele de evaluare și indicatorii de performanță.

IV.2. Monitorizarea aplicării sistemului legislativ care să asigure modernizarea, stabilitatea și predictibilitatea sistemului de învățământ:

- Implementarea sistemului de control intern managerial al calității studiilor.
- Promovarea implementării eficiente a evaluării interne instituționale.

- Eficientizarea direcționării resurselor financiare și a gestionării resurselor, în general.

IV.3. Educația permanentă în vederea accesului la cultură, statut social foarte bun, apartenență la grupuri sociale flexibile:

- Eficientizarea cursurilor de formare continuă a personalului didactic și axarea pe cursuri de dezvoltare personală.
- Asigurarea condițiilor optime trecerii de la un curriculum axat pe acumulare de cunoștințe la un curriculum centrat pe formarea de competențe relevante pentru piața muncii, pe dezvoltarea capacității de creație și inovare, precum și pe cetățenia activă.
- Monitorizarea impactului parteneriatelor culturale și științifice asupra calității actului educațional.
- Promovarea proiectelor și implicarea unui număr cât mai mare de cadre didactice și studenți în derularea lor.

IV.4. Dezvoltarea competențelor de comunicare, sociale, etice, civice și artistice la studenți:

- Dezvoltarea unui limbaj complex care să depășească însușirea doar a termenilor de specialitate.
- Cadrele didactice își asumă o relație deschisă cu studenții, în care aceștia din urmă sunt parteneri de discuție cu drepturi egale.

IV.5. Management eficace și eficient:

- Dezvoltarea competențelor de management și leadership.
- Proiectarea strategiilor pe termen scurt, mediu și lung.
- Crearea unui climat care să încurajeze performanța și calitatea.
- Promovarea și împărtășirea bunelor practici.
- Management activ, de dezvoltare a culturii organizaționale, a culturii calității, a culturii evaluării/autoevaluării.
- Diagnoza de nevoi specifice, viziune clară, exprimată și asumată.
- Creșterea calității actului educațional prin fundamentarea procesului decizional pe evidențe și pe valoare adăugată.

V. ȚINTE, OBIECTIVE STRATEGICE ȘI ACȚIUNI PROGRAMATE PENTRU PERIOADA 2016–2020:

ȚINTE STRATEGICE	OBIECTIVE STRATEGICE	ACȚIUNI
1. Asigurarea creșterii calității studiilor pentru toate domeniile și toți indicatorii din	1. Obiectivele curriculare și extracurriculare: – Asigurarea cadrului instituțional pentru calitatea studiilor. – Optimizarea sistemului de evaluare, prin utilizarea criteriilor de calitate și a descriptorilor de performanță.	– Optimizarea structurii Consiliului de Asigurare a Calității Studiilor; – Actualizarea Regulamentului cu privire la Sistemul managementului calității și altor documente reglementatoare în domeniul asigurării calității studiilor; – Definitivarea Manualului Calității; – Elaborarea criteriilor de calitate și a

standardele de acreditare și evaluarea periodică a unităților de învățământ superior.	– Stimularea și democratizarea vieții academice prin programe curriculare și extracurriculare.	descriptorilor de performanță pentru diferite categorii de activități (didactice, științifice, metodice, de creație etc.); – Actualizarea planurilor de învățământ și curriculum-urilor la toate disciplinele, optimizarea lor sub aspectul corespunderii criteriilor de calitate și a indicatorilor de performanță; – Antrenarea studenților în activitatea organelor de conducere; – Stimularea activității organelor de autoguvernare studențească; – Implementarea concursurilor pentru ocuparea locurilor bugetare ca un instrument de stimulare a interesului studenților pentru studii calitative; – Stimularea participării studenților și cadrelor didactice la diferite activități extracurriculare (concursuri, festivaluri, expoziții, work-shop-uri, tabere de creație etc.); – Organizarea concursurilor pentru conferirea titlurilor "Cel mai bun student", "Cel mai bun pedagog tânăr" (al catedrei/departamentului/facultății/instituției), etc.
	2. Obiectivul – resurse materiale și informaționale: Popularizarea documentelor de politică educațională și a finalităților lor, în vederea aplicării eficiente a acestora.	– Actualizarea și modernizarea Site-ului AMTAP în scopul perfecționării procesului de informare a comunității academice; – Organizarea seminarelor de informare în vederea familiarizării personalului AMTAP cu documentele de politică educațională.
	3. Obiectivul – resurse umane: Asigurarea asistenței manageriale și de specialitate pentru cadrele didactice și studenții din AMTAP în vederea implementării prezentei strategii și a tuturor procedurilor operaționale.	– Organizarea seminarelor de informare în vederea familiarizării personalului AMTAP cu documentele în domeniul asigurării calității și a procedurilor operaționale de implementare a acestora; – Sporirea nivelului de dezvoltare și informare a comunității academice prin participarea studenților și cadrelor didactice la programele de mobilitate academică.
	4. Obiectivul – relații cu comunitatea:	– Organizarea activităților comune (ședințelor de lucru, seminarelor etc.)

	Colaborarea AMTAP cu diverse instituții de cultură și educație, cu Institutul de Științe ale Educației pe probleme de curriculum etc.	cu reprezentanții instituțiilor de referință.
2. Prevenirea eșecului academic și profesional și creșterea performanței studenților prin personalizare a procesului instructiv-educativ	1. Obiectivul curricular: Dezvoltarea și proiectarea ofertei curriculare în raport cu particularitățile individuale ale studenților	– Chestionarea periodică a studenților în vederea identificării cerințelor curriculare specifice.
	2. Obiectivul – resurse materiale și informaționale: Asigurarea fondurilor necesare pentru achiziționarea de noi materiale didactice și mijloacele de învățământ	– Procurarea de noi materiale didactice; – Completarea fondului bibliotecii, mediatecii, fonotecii; – Achiziționarea literaturii în limba română în scopul asigurării cursurilor didactice; – Dotarea facultăților/ departamentelor/ catedrelor cu utilaje specifice necesare desfășurării procesului instructiv-educativ.
	3. Obiectivul – resurse umane: Stimularea cadrelor didactice în domeniul realizării eficiente a principiului de centrarea educației pe student.	– Implementarea unor programe de abilitare în lucrul individual cu studenți (training-uri, chestionări, testări etc.).
	4. Obiectivul – relații cu comunitatea: Promovarea în comunitatea studențească a preocupărilor AMTAP pentru personalizarea actului instructiv-educativ în vederea prevenirii eșecului academic și profesional.	– Antrenarea studenților în procesul de evaluare a curriculum-urilor și planurilor de învățământ; – Consultarea studenților în vederea introducerii unor discipline opționale/facultative; – Examinarea problemelor vizate împreună cu studenți în cadrul ședințelor CEACS, CDSI, Senatului, consiliilor facultăților, departamentelor/catedrelor.
3. Asigurarea finalităților educaționale	1. Obiectivul curricular: Abordarea unei politici educaționale pentru cultivarea expresivității și a sensibilității, în scopul împlinirii personale și a promovării unei vieți de calitate.	– Actualizarea periodică a planurilor de învățământ pentru asigurarea corelării conținutului acestora cu finalități educaționale determinate de condițiile pieței muncii; – Introducerea în curriculum-uri unor subiecte axate pe promovarea politicilor educaționale ale statului; – Chestionarea periodică a angajatorilor în scopul identificării

		gradului de apreciere a pregătirii teoretice și practice a studenților/absolvenților AMTAP și a corespunderii procesului instructiv-educational la cerințele pieței muncii.
	2. Obiectivul – resurse umane: Popularizarea documentelor de politică educațională și a finalităților lor în vederea aplicării eficiente a acestora. Asigurarea asistenței manageriale și de specialitate pentru cadrele didactice în vederea asigurării finalităților educaționale.	– Discutarea unor documente de politică educațională și a finalităților lor în cadrul ședințelor Senatului, Consiliilor facultăților, departamentelor/catedrelor; – Organizarea seminarelor de informare în vederea familiarizării personalului AMTAP cu documentele de politică educațională.
	3. Obiectivul – relații cu comunitatea: Proiectarea și desfășurarea activității educaționale și cultural-artistice.	– Elaborarea proiectelor și organizarea unor acțiuni artistice, științifice, educaționale; – Încheierea acordurilor și contractelor de colaborare și de parteneriat cu instituțiile culturale, artistice etc.
4. Dezvoltarea personală și profesională a cadrelor didactice.	1. Obiectivul curricular: Promovarea unei politici de personal care să asigure creșterea calității și eficiența activității.	– Evaluarea periodică a personalului în vederea remunerării diferențiate reieșind din criteriile de performanță.
	2. Obiectivul – resurse materiale și informaționale: Promovarea ofertanților care livrează programe adaptate, focalizate pe introducerea schimbărilor în educație, mai ales în domeniul dezvoltării personale.	– Analiza pieței serviciilor de livrare a echipamentelor și softurilor educaționale; – Încheierea acordurilor și contractelor de colaborare și de parteneriat cu ofertanții care livrează programe axate pe dezvoltarea personală și profesională a cadrelor didactice.
	3. Obiectivul – resurse umane: – Identificarea nevoilor reale de pregătire ale cadrelor didactice, stimularea participării acestora în programe de formare continuă, în scopul creșterii calității resurselor umane angajate, îndeplinirii scopurilor educaționale și asigurarea calității în învățământ, îmbunătățirii relațiilor dintre colegi și dintre profesori și studenți în vederea sporirii	– Chestionarea periodică a studenților în scopul de identificare a gradului de satisfacție în raport cu activitățile desfășurate la AMTAP; – Promovarea programelor de formare continuă oferite în cadrul mobilității academice (ERASMUS+ etc.), stimularea cadrelor didactice pentru participarea la programele respective; – Dezvoltarea Școlii doctorale a AMTAP în scopul pregătirii personalului științifico-didactic cu titluri de doctor în științe.

	gradului de satisfacție în raport cu activitățile desfășurate la AMTAP.	
	4. Obiectivul – relații cu comunitatea: Mediatizarea în comunitate a rezultatelor deosebite obținute de către cadrele didactice în desfășurarea activităților instructiv-educative desfășurate în AMTAP și activităților extracurriculare.	– Colaborarea cu mass-media; – Reflectarea activității studenților și cadrelor didactice pe pagina web a AMTAP și pe rețelele de socializare.
5. Păstrarea și modernizarea bazei tehnico-materiale.	1. Obiectivul – resurse materiale și informaționale: – Proiecte de buget fundamentate care să acopere cheltuielile de întreținere și reparații; – Acumularea de fonduri extrabugetare; – Aplicarea prevederilor regulamentului de ordine internă pentru recuperarea pagubelor produse de studenți.	– Proiectarea bugetară în colaborare cu decanatele și alte subdiviziuni structurale ale AMTAP; – Diversificarea ofertelor educaționale de recalificare, perfecționare etc.; – Darea în locațiune a spațiilor libere; – Identificarea și realizarea unor parteneriate cu mediul privat în vederea organizării unor acțiuni și proiecte artistice.
	2. Obiectivul–resurse umane: Promovarea unei politici de personal care să asigure păstrarea bazei materiale a AMTAP.	– Promovarea prin diferite surse informaționale și curriculare a atitudinii și a comportamentului care va permite de a păstra baza materială a instituției.