



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

COMPASS
Towards European University
Lifelong Learning in Moldova



ACADEMIA DE
MUZICĂ, TEATRU
ȘI ARTE PLASTICE

Project acronym: COMPASS

Project full title: TOWARDS EUROPEAN UNIVERSITY LIFELONG LEARNING MODEL IN MOLDOVA

Project No: 597889-EPP-1-2018-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP

Funding Scheme: Erasmus+

APROBAT
la ședința Senatului
din 01.12.2021, proces verbal nr. 6



STRATEGIA
PRIVIND ÎNVAȚAREA PE TOT PARCURSUL VIETII
(LIFE LONG LEARNING) A ACADEMIEI DE MUZICĂ,
TEATRU ȘI ARTE PLASTICE PENTRU PERIOADĂ 2021-2024



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

COMPASS
Towards European University
Lifelong Learning in Moldova



ACADEMIA DE
MUZICĂ, TEATRU
ȘI ARTE PLASTICE

Strategia privind învățarea pe tot parcursul vieții (*lifelong learning* – în continuare LLL) a Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice este un livrabil elaborat în cadrul proiectului 597889-EPP-1-2018-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP, „TOWARDS EUROPEAN UNIVERSITY LIFELONG LEARNING MODEL IN MOLDOVA” (COMPASS), finanțat de către Uniunea Europeană prin intermediul programului Erasmus+, acțiunea cheie 2 Consolidarea Capacităților în Domeniul Învățământului Superior.

„Acest proiect este finanțat de Comisia Europeană. Suportul financiar din partea Comisiei Europene pentru acest proiect nu constituie o andosare a conținutului care reflectă doar părerile autorilor și Comisia nu poate purta răspundere pentru orice mod de utilizare a informației incluse în prezentul proiect de document”.



INTRODUCERE

În condițiile globalizării, prin diferențierea crescândă a abilităților pentru a asigura dezvoltarea vieții și autoîmplinirea unui individ a devenit necesară actualizarea continuă a cunoștințelor și competențelor. Pentru asigurarea și menținerea unui nivel ridicat de trai și de coeziune socială în Republica Moldova, este necesar să se îmbunătățească în continuare nivelul de calificare al cetățenilor și să se atragă oamenii mai puțin educați în societatea modernă a cunoașterii.

Strategia de învățare pe tot parcursul vieții a AMTAP este fundamentată pe următoarele principii: promovarea educației artistice, promovarea conceptului de terapie prin artă, promovarea modulului psiho-pedagogic, plasarea studenților în centrul procesului educațional (flexibilitatea învățării), îndrumarea pe tot parcursul vieții (facilitarea procesului de învățare), orientarea către competențe (recunoașterea învățării informale) și promovarea participării la învățarea pe tot parcursul vieții (creșterea motivației de a învăța).

Răspunzând schimbărilor rapide din economie și societate, învățarea pe tot parcursul vieții își propune să facă față în mod activ dinamicii mediilor în schimbare și să profite de noi oportunități în muncă, în mediul social și în special în context cultural.

Strategia LLL adoptă atitudinea pentru „dorința de a învăța” și se bazează pe competențele pentru posibilitatea de a învăța. Strategia este consolidată prin furnizarea ulterioară de oportunități de învățare și dezvoltare, de servicii pentru oportunitățile de dezvoltare personală și profesională și de servicii pentru dezvoltarea personală și profesională. O bună legătură cu toate facultățile AMTAP oferă suport în relația cu grupurile țintă contribuind la dezvoltarea de servicii de administrare și suport. Strategia vizează diverse grupuri de indivizi și creează oportunități pentru producerea de bunuri publice și personale în domeniul artistic și cultural.

MISIUNEA ÎN DOMENIUL LLL este de a transforma AMTAP într-o universitate deschisă, menită să ofere servicii educaționale, culturale, artistice, manageriale unei game largi de clienți, păstrând standarde educaționale înalte și introducând noi tehnologii educaționale. Oportunitățile de învățare propuse de AMTAP trebuie să asigure indivizilor și companiilor servicii de învățare pe tot parcursul vieții, contribuind la dezvoltarea socială, culturală și economică la nivel local, regional, național și internațional.

DECLARAȚIE DE STRATEGIE PE DOMENIUL LLL

Scopul nostru strategic este de a transforma AMTAP într-o universitate deschisă care deservește cercurile largi de populație din Republica Moldova și din alte țări de diferite vârste, studii, profesii etc., folosind instrumente și tehnologii educaționale moderne și variate.

Implementarea strategiei ULLL va ajuta AMTAP:

- să atragă noi grupuri de studenți, inclusiv grupuri țintă netradiționale
- să răspundă nevoilor cetățenilor în aspectele culturale ale vieții lor
- să ofere programe de dezvoltare personală continuă pentru studenții absolvenți
- să ridice veniturile instituției și ale cadrelor didactice din AMTAP

LLL LA ACADEMIA DE MUZICĂ, TEATRU ȘI ARTE PLASTICE (AMTAP): SITUAȚIA REALĂ, PROBLEME IDENTIFICATE

ISTORIE:

Serviciile LLL există pentru mai multe specialități din domeniul culturii.

- Grupul nostru țintă este reprezentat de oameni cu educație artistică și experiență practică, care doresc să obțină cunoștințe într-un alt domeniu înrudit. Ca exemplu de succes putem aminti 2 studenți din SUA care au studiat naiul și țambalul la AMTAP în cadrul cursurilor de recalificare. În mod similar am pregătit 3 regizori de operă, 3 dirijori simfonici precum, un student la instrumente cu coarde, unul la pedagogia muzicală toți având inițial studii într-o specialitate muzicală au avut nevoia de a obține o nouă calificare într-o altă specialitate.
- Oferim cursuri individuale de calificare/recalificare pentru toate specialitățile (muzică, teatru, arte plastice etc.) (2 ani, 120 ECTS). Prețul studiilor este destul de scump din cauza caracterului individual al predării.
- În 2016-2017 au fost organizate cursuri de perfecționare pentru directorii caselor de cultură, pentru regizorii teatrelor populare și pentru conducătorii formațiilor artistice de amatori. Costurile pentru studiile directorilor caselor de cultură au fost acoperite de administrația publică locală.
- În 2017, Ministerul Educației, Culturii și Cercetării a adoptat o hotărâre care vizează sprijinirea LLL în toate instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova pe bază de proiecte pentru specialitățile pedagogice, deoarece legislația noastră presupune că la fiecare 5 ani (acum la 3 ani) toți profesorii pentru a-și confirma categoriile sau pentru a obține categorii mai superioare trebuie să participe la cursuri de formare continuă.
- Scopul educației adulților este de a oferi cadrelor didactice, managerilor din diferite domenii ale culturii și artelor, din școli și centre educaționale posibilitatea de a dobândi, actualiza, completa sau extinde cunoștințele și abilitățile pentru dezvoltarea lor personală și profesională.
- Studenții adulți sunt mai flexibili decât alți elevi nefiind restricționați prin vârstă și stadiul vieții. Există mai multe categorii diferite în care se pot încadra studenții adulți. Aceștia pot fi tinerii profesioniști, cu vârsta cuprinsă între 25 și 35 de ani, care tocmai încep cariera lor. Un student adult ar putea fi, de asemenea, o persoană cu vârsta cuprinsă între 30-40 de ani, care dorește să obțină competențe specifice sau suplimentare în domeniul său de activitate. O altă categorie este reprezentată de profesioniștii mai experimentați (cu vârste între 45 - 55 de ani), care doresc să facă o schimbare în carieră. Datorită acestui fapt există multe caracteristici specifice ale acestor grupuri-țintă care trebuie cercetate pentru a dezvolta cu succes conceptul LLL la AMTAP și a comercializa serviciile în acest domeniu.
- Studenții adulți sunt, de obicei, auto-direcționați datorită experienței lor în activitatea de muncă și doresc un curriculum practic, orientat spre rezultate.
- Studenții adulți sunt mai lenți în procesul de învățare, dar au cunoștințe mai integrative și își folosesc experiența personală ca resursă. Cea mai mare diferență dintre cursanții adulți și elevii de vârstă tradițională este că rolul de student este secundar față de multiplele alte roluri pe care adulții le joacă în cariera și viața lor personală.



REALIZĂRI:

AMTAP a pregătit planuri de studii pentru 2 specialități: *Educație muzicală* și *Dirijat de cor/Dirijat ansamblu de amatori*. Ministerul Educației, Culturii și Cercetării a acoperit cheltuielile financiare legate de predarea acestor 2 grupe (15 și 21 persoane respectiv). În anul universitar 2019-2020 au fost aprobate 3 specialități (*Educație muzicală*, *Dirijat de cor/Dirijat ansamblu de amatori*, *Educație muzicală preșcolară*) (21, 15, 22 persoane respectiv).

Toate programele au fost autorizate; certificatele au fost eliberate de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (iulie 2019). În 2019 AMTAP a organizat cursuri pentru coregrafi achitate atât de persoane fizice, cât și de Colegiul Național de Coregrafie (15 persoane).

În plus, AMTAP extinde gama de cursuri predate.

ORGANIZARE:

În prezent, secția *Frecvență redusă și Formare continuă* este o subdiviziune separată în subordinea rectorului și vice-rectorului activitate didactică. Viziunea noastră despre structura modelului de organizare a serviciului LLL este similară cu cea a oricărei structuri organizatorice funcționale, pornind de la pozițiile cu cele mai înalte niveluri de responsabilitate și coborând spre restul posturilor. Toți angajații sunt organizați în corespundere cu abilitățile lor specifice și cu funcția lor în cadrul serviciului, aranjați după o varietate de structuri, care determină modul în care funcționează organizația. Într-o structură funcțională, o configurație comună va fi împărțită în grupuri mai mici pe domenii specifice (cum ar fi IT, finanțe, specializarea facultăților și marketing).

MARKETING:

Informațiile privind cursurile LLL sunt postate pe pagina web a AMTAP, paginile web ale facultăților, pe rețelele de socializare, fiind diseminate prin promovarea activității secției, căutarea unor grupuri-țintă și potențialilor beneficiari ai serviciilor noastre, prin comunicarea bidirecțională cu tot personalul nostru implicat în elaborarea și predarea cursurilor. Grupul-țintă este format deja din foștii și potențialii studenți, profesori, manageri culturali, amatori de muzică, teatru, film, coregrafie, arte plastice, care sunt interesați de cursurile noastre.

Secția Studii cu Frecvență Redusă și Formare Continuă menține relații strânse și comunicare cu managerii diferitelor instituții de învățământ din Republica Moldova (școli de arte, Colegiul Național de Coregrafie, Colegiul de Arte Plastice, Centrul de excelență în educația artistică Ș.Neaga, școli de muzică etc.)

Informațiile au fost postate pe pagina web a AMTAP, pe pagina web Ministerului de Educație, Cultură și Cercetare, pe paginile de FaceBook a AMTAP, a catedrei Pedagogie muzicală, a alumni catedrei respective. Informațiile despre cursurile LLL au fost diseminate în rândul foștilor studenți atât în grupuri, cât și în persoane fizice (aproximativ 100 de persoane).

Informația este de obicei răspândită printre profesorii din instituțiile preșcolare și școlare, școlile de muzică și artă, cărora le-am susținut o Convenție de Parteneriat (aproximativ 35 persoane).

PROVOCĂRI:

- absența centrului LLL la nivel instituțional;



- actuala structură și componența numerică redusă a secției Studii cu Frecvență redusă și Formare continuă (șef al secției și un asistent);
- lipsa personalului administrativ și academic pregătit pentru LLL;
- lipsa echipamentului tehnic necesar și insuficiența resurselor financiare;
- lipsa abilităților de utilizare a instrumentelor TIC. Situația s-a schimbat parțial în timpul carantinei Covid-19, când profesorii noștri au început să folosească masiv instrumente on-line (Google Class, Google Meet, Zoom, FB, Messenger, e-mail, Viber și WhatsApp etc.). Totodată această perioadă a identificat o mulțime de probleme, inclusiv absența abilităților de predare on-line în rândul generației mai în vârstă de profesori (care predomină în rândurile staffului academic), precum și alte probleme legate de documentare, absența sistemului informațional unic în instituție, mecanisme insuficiente de control a muncii studenților etc.;
- necesitatea unor studii de marketing pentru a identifica grupurile țintă, cererea domeniului cultural în servicii LLL.

ANALIZA SWOT:

PUNCTE FORTE

- O gamă largă de cursuri la facultățile AMTAP; o parte dintre ele ar putea fi ușor de adoptat pentru învățarea online sau mixtă;
- O parte din personalul academic este pregătit pentru LLL, având experiență în utilizare a instrumentelor online (40%);
- Majoritatea studenților (95%) au suficiente abilități în utilizarea TIC și ar putea participa la învățarea online și mixtă;
- Experiența generală de predare ar putea ajuta la modelarea și structurarea prelegerilor, la o bună prezentare vizuală a materialului;
- Pentru unele specialități avem studenți cointeresați din România; în cazul elaborării de cursuri și programe bazate pe învățare online și mixtă, putem obține un număr mai mare de studenți din străinătate;
- O resursă ar putea fi dezvoltarea de programe pentru masterat și doctorat, bazate pe învățarea mixtă, care pot fi ușor adaptate la noile cerințe.

PUNCTE SLABE

- lipsa de înțelegere a faptului că cursurile noastre pot fi oferite diferitelor grupuri de populație, nu numai studenților de la programele de studii cu frecvență redusă;
- Absența unei structuri speciale (Centrul LLL);
- insuficiența personalului calificat pentru acest Centru;
- în bugetul AMTAP nu sunt planificate resurse financiare pentru acest tip de activități;
- Un concept demodat și restrâns despre LLL în rândul personalului academic și administrativ.

OPORTUNITĂȚI

- Resursele umane ale AMTAP. Unii profesori care sunt gata să studieze, înțeleg că LLL deschide o nouă perspectivă în cariera lor profesională, constituind o nouă sursă de venit,



mai ales, în situația în care numărul studenților este în descreștere în fiecare an universitar;

- Suport tehnic și educațional oferit de proiectul COMPASS care ne oferă posibilitatea de a dota Centrul LLL și Centrul Lingvistic, de a pregăti profesorii, de a elabora și implementa o strategie instituțională pentru LLL la AMTAP;
- Oportunitatea de a studia experiența LLL a partenerilor noștri din proiectul COMPASS atât din Moldova cât și din Uniunea Europeană;
- Posibilitatea de a implementa restructurarea secției actuale *Studii cu Frecvență redusă și Formare continuă* prin organizarea Centrului LLL pe lângă secție.

AMENINȚĂRI

- Specificul educației artistice: multe cursuri (cum ar fi *Instrument, Ansamblu, Orchestră* etc.) nu pot fi predate online cu menținerea calității predării, calității comunicării, calității sunetului etc.;
- Lipsa de înțelegere că cursurile LLL vor fi cerute de cercuri tot mai largi de populație din Republica Moldova;
- Lipsa instrumentelor de marketing menite să identifice cursurile și tipurile de studii solicitate (online, mixte etc.);
- O strategie de marketing greșită poate duce la faptul că noile cursuri LLL elaborate nu vor fi solicitate;
- Un nivel slab al cursurilor elaborate din cauza rezistenței profesorilor sau imposibilitatea unora din ei de a se implica în procesul de formare.

IV. DIRECȚII PRIORITARE DE DEZVOLTARE STRATEGICĂ LLL

1. Crearea unui model viabil al secției;
2. Dezvoltarea capacităților/dotarea tehnică a Centrului LLL;
3. Consolidarea capacităților/formarea personalului academic și administrativ;
4. Producție: elaborarea și menținerea cursurilor la nivel național/internațional;
5. Implementarea strategiei de marketing;
6. Asigurarea TIC pentru procesele/procedurile LLL (MOODLE, Wi-Fi, Internet etc.);
7. Furnizarea aspectelor legale ale funcționării secției (Regulament, Ghid, Manual).

1. CREAREA UNUI MODEL VIABIL AL SECȚIEI LLL

- restructurarea secției prin organizarea pe lângă secției a unui Centru LLL;
- organizarea muncii în condiții noi;
- managementul proceselor legate de elaborare a cursurilor LLL;
- managementul proceselor legate de implementare a cursurilor LLL;
- certificarea cursurilor oferite;
- monitorizarea calității cursurilor oferite.

2. CONSOLIDAREA CAPACITĂȚII/ECHIPAREA TEHNICĂ A CENTRULUI LLL

- achiziționarea instrumentelor hard și soft pentru Centrul LLL;
- munca permanentă de întreținere a echipamentelor;
- achiziționarea și instalarea echipamentului Centrului Lingvistic.

3. CONSOLIDAREA CAPACITĂȚILOR / FORMAREA PERSONALULUI ACADEMIC ȘI ADMINISTRATIV

- schimbarea viziunii conducerii și a corpului academic al AMTAP cu privire la LLL (prin organizarea de conferințe, publicitate online, implicarea personalului academic și administrativ în activitățile LLL etc.);
- Întărirea capacităților personalului academic și administrativ în ceea ce privește LLL (cursuri, traininguri, vizite de lucru, schimb de experiență cu universități naționale și europene);
- Aplicarea de stimulente financiare pentru profesorii care au elaborat și au implementat cursuri LLL.

4. PRODUCERE: ELABORAREA CURSURILOR ȘI MENȚINEREA LOR LA NIVEL NAȚIONAL/INTERNAȚIONAL

- Oferirea diferitelor forme de LLL: recalificare (cursuri de lungă durată), cursuri de scurtă durată, școli de vară etc.;
- Oferirea diferitelor tipuri de evaluare (cu ECTS, fără ECTS);
- Utilizarea diferitelor metode de predare (online, offline, curse mixte, predare individuală și de grup etc.);
- Lucru cu clienți individuali și corporativi.

5. IMPLEMENTAREA STRATEGIEI DE MARKETING

- Atragerea specialiștilor în marketing, analize de piață;
- Atragerea absolvenților, colegilor din diferite niveluri de educație artistică ca focus-grupuri;
- efectuarea cercetărilor de marketing pe teritoriul Republicii Moldova;
- utilizarea instrumentelor de marketing pentru promovarea cursurilor LLL în Moldova și în străinătate.

6. ASIGURAREA INSTRUMENTELOR TIC PENTRU PROCESE/PROCEDURI LLL (MOODLE ETC.)

- utilizarea celor mai recente realizări în domeniul TIC pentru implementarea strategiei LLL la AMTAP;
- dotarea secției cu echipamentele respective, însușirea MOODLE, instruirea personalului.

7. ASPECTE JURIDICE ALE FUNCȚIONĂRII CENTRULUI LLL

- Adaptarea cadrului legal și a documentelor interne AMTAP la nevoile LLL
- elaborarea unui Regulament pentru LLL la AMTAP
- Aprobarea legală a cursurilor la Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova;
- În prezent, LLL joacă un rol destul de modest în strategia AMTAP, deserving un număr relativ mic de studenți și dezactivând un număr limitat de tehnologii tradiționale de predare.

V. MODELE OPERAȚIONALE LLL LA AMTAP

5.1. Pentru îmbunătățirea și modernizarea din punct de vedere al tehnologiilor digitale de învățare și predare au existat **programe de formare continuă** predate la AMTAP și autorizate de ANACEC:

- Educația muzicală preșcolară
- Educația muzicală
- Dirijat coral
- Psihopedagogia artelor

Nr. total ore: 600 ore, 20 ECTS

Beneficiari: cadre didactice din învățământul preuniversitar, comunitate artistică (licee, școli de învățământ general, colegii, centre de arte etc.)

5.2. Programe de calificare și recalificare pentru toate specialitățile și specializările, incluse în curricula instituției. Cursurile durează de la 1 la 2 ani și se desfășoară pe baza unor programe individuale, aprobate de Senat și Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova.

Beneficiari: Orice solicitant care are deja o diplomă de licență în arte sau în științe ale educației (Muzică/Dans/Arte plastice).

5.3. AMTAP oferă și **cursuri de formare continuă** pentru lucrătorii din domeniul culturii, învățământului artistic etc. Aceste cursuri sunt: 30 de ore (1 ECTS), 60 de ore (2 ECTS), 90 de ore (3 ECTS), 150 de ore (5 ECTS), 300 de ore (10 ECTS).

Beneficiari: lucrători din domeniul culturii (instituții de cultură), învățământ artistic (profesori).

5.4. Să introducă diferite forme/tipuri de **noi programe** după cercetări de marketing și identificarea nevoilor pieței.

5.4. Implementarea noilor forme de servicii educaționale

- Cursuri pe termen scurt cu forme de predare mixtă online /offline;
- Masterclassuri pentru diferite specialități artistice (învățare mixtă, e-learning, predare față în față);
- workshopuri online/offline;
- concursuri de muzică, teatru și arte plastice (online/offline);
- consultații individuale și de grup/consiliere în carieră (învățare mixtă, e-learning, predare față în față);
- acces la serviciile de informare ale AMTAP (resursele bibliotecii, Mdeiatecii. Fonotecii, arhivei de folclor etc.).

5.6. Toate formele menționate mai sus pot fi oferite atât persoanelor fizice, cât și clienților corporativi. În cazul clienților corporativi, cursurile și lecții pot fi oferite atât online, cât și offline la locul de muncă al cursanților.

VI. LUAREA DECIZIILOR

6.1. Responsabil cu luarea deciziilor în domeniul LLL la nivel instituțional este Senatul: inițierea de noi programe, aprobarea curriculei, taxele pentru servicii etc. Procesul de pregătire a deciziilor respective și a documentelor care stau la baza acestor decizii este pus în sarcina șefului

secției Studii cu Frecvență redusă și Formare continuă în colaborare cu prorectorul pentru activitate didactică. La nivelul facultăților, responsabilitatea revine Consiliului Facultății (în frunte cu decanul) care aprobă deciziile în urma unor pași propuși de departamente și catedre.

6.2. Curricula și programele sunt elaborate de catedre/departamente, se coordonează cu beneficiarii serviciilor de formare continuă, se examinează în ședința Consiliului Facultății și se aprobă de Senatul AMTAP. Programele de calificare suplimentară și recalificare profesională pe bază de studii superioare se elaborează pe baza planurilor de învățământ pentru programele de licență aprobate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării și acreditate de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare.

6.3. Procedurile de certificate, diplome, grade acordate, structuri abilitate, managementul datelor

Formarea profesională continuă, în funcție de complexitate, se realizează prin:

- 1) cursuri tematice și programe de perfecționare/specializare – până la 90 de ore (până la 3 credite);
- 2) cursuri și programe de perfecționare/specializare de scurtă durată – de la 90 de ore până la 300 de ore (3-10 credite);
- 3) cursuri și programe de perfecționare/specializare multidisciplinare – de la 300 de ore până la 600 de ore (10-20 de credite);
- 4) cursuri și programe de calificare suplimentară pentru nivelurile 3, 4, 5 ISCED, corespunzătoare aceluiași domeniu general de studii sau formare profesională – de la 540 de ore până la 900 de ore (18-30 de credite);
- 5) cursuri și programe de calificare suplimentară pentru nivelul 6 ISCED, corespunzătoare aceluiași domeniu general de studii sau formare profesională – de la 900 de ore până la 1800 de ore (30-60 credite);
- 6) cursuri și programe de recalificare profesională pentru nivelurile 3, 4, 5 ISCED, corespunzătoare unui alt domeniu general de studii sau formare profesională – de la 900 de ore până la 1800 de ore (30-60 credite);
- 7) cursuri și programe de recalificare profesională pentru nivelul 6 ISCED, corespunzătoare unui alt domeniu general de studii sau formare profesională – de la 1800 de ore până la 2700 de ore (60-90 credite).

La finalizarea programelor de formare continuă a adulților, absolvenții susțin probe de absolvire, care reprezintă un set de probe teoretice și/sau practice specificate în programele de formare profesională continuă și primesc certificate sau diplome de calificare profesională, însoțite de câte o anexă, în care este reflectat conținutul programului, durata, nr. de credite etc., prin care se constată dobândirea competențelor specifice programului de formare profesională, cu respectarea criteriilor de asigurare a calității

Pentru cursurile și programele de recalificare profesională și calificare suplimentară, se eliberează certificate și diplome:

- 1) în baza studiilor de nivel 3 ISCED – certificate de calificare;
- 2) în baza studiilor de nivel 4 ISCED/5 ISCED – diplome de nivel ISCED 4/ISCED 5;
- 3) în baza studiilor superioare – diplome de nivel 6 ISCED.

La finalizarea programelor de formare continuă pentru adulți, absolvenții susțin probe de absolvire, care reprezintă un set de probe teoretice și/sau practice specificate în programele de formare continuă și primesc certificate sau diplome de calificare profesională, însoțite de o anexă, în care este reflectată conținutul programului, durata, nr. credite etc., care stabilește dobândirea de competențe specifice programului de formare profesională, cu respectarea criteriilor de asigurare a calității.



Pentru cursurile și programele de recalificare profesională și de calificare suplimentară se eliberează certificate și diplome:

- 1) pe baza de studii ISCED nivel 3 - certificate de calificare;
- 2) pe baza studiilor ISCED / ISCED nivel 4 - diplome ISCED nivel 4 / ISCED 5;
- 3) pe baza de studii superioare - diplome ISCED nivel 6.

Toate aceste tipuri de documente sunt completate de Centrul Tehnologii Informaționale și Comunaționale în Educație (CTICE) pe baza informațiilor prezentate de AMTAP.

VII. FINANȚAREA CURSURILOR LLL

Toate tipurile de programe LLL sunt finanțate din următoarele surse:

- 1) mijloacele achitate de persoanele fizice și juridice prin taxe pentru studii, fonduri externe (proiecte);
- 2) mijloacele asociațiilor profesionale și ale patronatelor;
- 3) mijloacele oferite din sponsorizări și donații;
- 4) veniturile din alte activități legale.

Practica demonstrează că predomină achitarea individual (din mijloace personale).

VIII. ASIGURAREA CALITĂȚII ULLL

8.1. AMTAP își orientează activitatea sa spre creșterea competitivității naționale și internaționale prin asigurarea calității ofertei educaționale și a rezultatelor demersurilor sale, practicând un management performant, încurajând o atitudine responsabilă pentru calitate a întregului personal didactic și administrativ. Astfel, una dintre direcțiile strategice importante ale activității AMTAP o constituie asigurarea calității procesului didactic la toate nivelurile, inclusiv și în cadrul învățământului pe tot parcursul vieții.

În cadrul AMTAP rectorul și Consiliul de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor stabilesc strategia și politica în domeniul calității. În vederea evaluării și asigurării calității programelor de studii, secția LLL va colabora cu secția *Managementul Calității și Dezvoltarea Curriculară*.

Asigurarea calității în procesul de formare profesională continuă a adulților va fi realizată printr-un ansamblu de acțiuni de consolidare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de formare profesională, prin care se va forma și se va consolida încrederea beneficiarilor că instituția ofertantă de servicii de formare profesională continuă îmbunătățește standardele de calitate în conformitate cu misiunea asumată de aceasta.

8.2. Obiectivul strategic al conducerii AMTAP în domeniul asigurării calității îl constituie implementarea și menținerea unui Sistem de Management al Calității care permite monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a calității. Secția este o parte comună a procesului de realizare a acestui obiectiv, ce rezidă în realizarea idealului și imperativelor sociale, culturale și spirituale aferente educației printr-un complex de activități, în realizarea formării profesionale continuă (perfecționare, specializare și recalificare) a specialiștilor din domeniul artistic.

8.3. Prioritățile principale ale strategiei LLL în domeniul calității vor consta în asigurarea unui management eficient la nivel de secție; încheierea acordurilor de colaborare cu instituții similare, prestatoare de servicii LLL atât la nivel național, cât și internațional, în vederea schimbului de experiență și bune practici; elaborarea procedurilor privind evaluarea și monitorizarea programelor de formare continuă, precum și implementarea unui mecanism de autoevaluare.



8.4. Asigurarea calității programelor LLL din cadrul AMTAP va fi realizată prin:

- Dezvoltarea mecanismului de stimulare a cadrelor didactice cu privire la elaborarea cursurilor LLL;
- formarea formatorilor LLL instituționali;
- îmbunătățirea permanentă a bazei materiale a secției inclusiv a centrului LLL și utilizarea eficientă a acestora în procesul de instruire;
- valuri periodice: chestionarea formabililor referitor la calitatea cursurilor, prestația cadrelor didactice, precum și chestionarea angajatorilor, care va avea drept scop evaluarea calității a actului educațional, evaluarea calității programelor de studii, cunoașterea performanțelor individuale ale cadrului didactic, precum și a competențelor profesionale ale formabililor, având drept impact creșterea eficienței activităților instructiv-didactice și a serviciilor educaționale oferite de AMTAP, evaluările fiind realizate la nivelul secției și la nivelul structurilor instituționale;
- Efectuarea unor analize/cercetări ale programelor LLL, pentru îmbunătățirea continuă a acestora.

8.5. Procesul de evaluare a programelor de formare continuă se va baza pe **autoevaluarea internă**, realizată în cadrul instituției în baza standardelor naționale în domeniul asigurării calității și pe **evaluarea externă** realizată de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC), misiunea căreia constă în implementarea politicii statului ce ține de asigurarea calității a serviciilor educaționale prestate de instituțiile de învățământ superior din RM, în baza standardelor de acreditare elaborate în acest scop.